



Radio-Telecom

INTERNET TELEWIZJA TELEFONIA

Kraków 1.09.2011 r.

Cennik usług Internetowych

I. Dostęp do Internetu (INFOSTRADA RT- umowa na czas nieokreślony) w budynkach do których doprowadzona jest infrastruktura światłowodowa FTTB Operatora

Prędkość EIR		Abonament brutto - umowa na czas nieokreślony i fakturze elektronicznej	Abonament brutto przy umowie na czas nieokreślony	Opłata aktywacyjna brutto przy umowie na czas nieokreślony
pobierania	wysyłania			
1,5 Mb/s	384 kb/s	78	83	99
10 Mb/s*	2 Mb/s*	124	129	129
15 Mb/s*	2,5 Mb/s*	130	135	139
30 Mb/s*	3,5 Mb/s*	156	161	169
60 Mb/s*	6,5 Mb/s*	198	203	199

Prędkości EIR (*Excess Information Rate*) oznaczają wartości powyżej których następuje ograniczenie prędkości transferu w danym kierunku dla ruchu typu klient – serwer na routerach firmy Radio-Telecom. Ceny netto przeliczane są z cen brutto.

* Niektóre z wymienionych powyżej usług mogą nie być dostępne na części obszarów świadczenia usługi INFOSTRADA RT.

Opłaty za inne przepływności w/g indywidualnych ustaleń i możliwości technicznych.

- | | |
|---|-------------------|
| 1. Zmiana abonamentu na wyższy (kwotowo) | nieodpłatnie |
| 2. Zmiana abonamentu na niższy (kwotowo) | 61 zł brutto |
| 3. Opłata karna umowna za nieterminowy zwrot urządzeń wypożyczanych od Operatora | 50 zł brutto |
| 4. Opłata karna umowna za zakłócanie pracy infrastruktury Operatora | 100 zł brutto |
| 5. Opłata za prace techniczne przy ponownym podłączeniu łącza (po uregulowaniu zaległości) | 31 zł brutto |
| 6. Opłata za niezwrócenie przez Abonenta urządzenia Operatora po zakończeniu umowy - wartość urząd. z Prot. Aktywacji | |
| 7. Dopłata abonamentowa miesięczna za użytkowanie stałego adresu publicznego IP | 12 zł brutto |
| 8. Opłata abonamentowa miesięczna obniżona (zawieszenie usługi na wniosek Abonenta) | 13 zł brutto |
| 9. Opłata karna za korzystanie przez użytkownika z usługi INFOSTRADA RT niezgodnie z treścią umowy | 1000,00 zł brutto |

II. Usługi administracyjne (nie objęte umową o dostęp do Internetu)

- | | |
|---|--------------|
| 1. Dokonanie cesji umowy o świadczenie usługi INFOSTRADA RT na inną osobę | 31 zł brutto |
| 2. Konfigurowanie routera Klienta w siedzibie Operatora | 31 zł brutto |
| 3. Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu | 50 zł brutto |
| 4. Opłata za czynności związane z wystawieniem duplikatu faktury lub innego dokumentu | 6 zł brutto |

III. Usługi odpłatne (nie objęte umową o dostęp do Internetu)

- | | |
|---|----------------|
| 1. Opłata za pracę przy usuwaniu usterki bądź modernizacji sieci na zlecenie Abonenta (min 1 h) | 40 zł/h brutto |
| 2. Opłata za pracę przy konfiguracji komputera na zlecenie Abonenta (min ½ h) | 50 zł/h brutto |
| 3. Szkolenie w zakresie podst. z użytkowania Internetu - WWW,FTP, Poczta elektroniczna, (min 1 h) | 50 zł/h brutto |
| 4. Dopłata abonamentowa miesięczna za wypożyczenie routera od Operatora | 9 zł brutto |
| 5. Dopłata abonamentowa miesięczna za wypożyczenie routera Wi-Fi od Operatora | 12 zł brutto |

IV. Warunki płatności

1. Preferowaną przez Operatora formą płatności jest złożenie w banku Abonenta stałego zlecenia przelewu na niżej podane konto Operatora. Osoby fizyczne jako datę przelewu podają 10 dzień miesiąca, którego dotyczy płatność. Konieczne jest podanie w treści zlecenia numeru umowy Abonenckiej i danych identyfikacyjnych Abonenta.

2. Data płatności dla firm podana jest na fakturze.

3. Prosimy również, jeśli to możliwe o podawanie miesiąca lub nr faktury której dotyczy wpłata.

4. Płatności do odwołania można także dokonywać w Biurze Obsługi Klientów w Krakowie przy ul. Widok 6 w dni robocze w godz. 9-17 do dnia 10 danego miesiąca.