

# Cennik usług telefonii cyfrowej

## I. Cennik konsumencki usług telefonii cyfrowej dla różnych okresów

	Taryfa ECONO	Taryfa 80	Taryfa 280	Taryfa 380	Taryfa 500	Taryfa 1000	Taryfa 2400**
<b>Aktywacja (zł brutto z 23% VAT)</b>							
<b>Bezterminowo</b>	0*	100	100	100	100	100	100
12 miesięcy	0*	49	29	19	9	1	1
<b>24 miesiące</b>	0*	29	1	1	1	1	1
24 miesiące dla 3 usług	0*	19	1	1	1	1	1
<b>Dzierżawa bramki</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Abonament (zł brutto z 23% VAT)</b>							
<b>Bezpłatnych minut</b>	0	80	280	380	500	1000	2400
Bezterminowo	20	30	45	55	65	100	100
<b>12 miesięcy</b>	15	25	35	45	55	90	90
24 miesiące	10	20	25	35	45	80	80
<b>24 miesiące dla 3 usług</b>	5	10	15	25	35	70	70
<b>Opłaty za 1 min. połączenia (zł brutto z 23% VAT)</b>							
<b>Do Radio-Telecom</b>	0	0	0	0	0	0	0
Stacjonarne krajowe	0,26	0,19	0,15	0,15	0,12	0,09	0,15
<b>Mobilne krajowe</b>	0,29	0,29	0,29	0,29	0,22	0,19	0,29

\* w przypadku posiadania własnej bramki VoIP (w przypadku używania bramki telefonicznej Operatora aktywacja wynosi 100 zł brutto)

\*\*dla taryfy 2400 pakiet bezpłatnych minut obejmuje wyłącznie krajowe połączenia stacjonarne

- Naliczanie opłat za czas trwania połączenia – minutowe
- Poza taryfą 2400 pakiet bezpłatnych minut obejmuje: krajowe połączenia stacjonarne i mobilne oraz stacjonarne do 43 krajów (Austria, Andora, Argentyna, Australia, Bahrajn, Belgia, Kanada, Wyspy Kokosowe, Chorwacja, Cypr, Dania, Francja, Niemcy, Grecja, Hong Kong, Węgry, Chiny, Islandia, Indie, Irlandia, Izrael, Włochy, Luksemburg, Malezja, Malta, Holandia, Nowa Zelandia, Norwegia, Puerto Rico, Rumunia, San Marino, Singapur, Słowacja, Słowenia, Korea Południowa, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Tajlandia, Turcja, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone, Wenezuela)
- Ceny połączeń na numery specjalne, skrócone oraz połączeń międzynarodowych umieszczone są w załączniku nr 1.

## II. Usługi dodatkowe

- |   |                    |
|---|--------------------|
| a. Zmiana abonamentu na wyższy  | nieodpłatnie       |
| b. Zmiana abonamentu na niższy  | 31 zł brutto       |
| c. Dopłata abonamentowa za obsługę numeru przeniesionego z innej sieci                                    | 2 zł brutto        |
| d. Opłata jednorazowa za nieterminowy zwrot urządzeń wypożyczanych od Operatora                           | 50 zł brutto       |
| e. Opłata jednorazowa za zakłócanie pracy infrastruktury Operatora  | 100 zł brutto      |
| f. Opłata jednorazowa za prace techniczne przy ponownym podłączeniu usługi po odłączeniu administracyjnym | 31 zł brutto       |
| g. Opłata jednorazowa za niezwrócenie urządzenia Operatora po zakończeniu umowy                           | wartość urządzenia |
| h. Opłata abonamentowa miesięczna obniżona (zawieszenie usługi)   | 13 zł brutto       |
| i. Opłata jednorazowa za korzystanie przez użytkownika z usługi niezgodnie z treścią umowy                | 1000 zł brutto     |

## III. Usługi administracyjne (nie objęte umową o świadczenie usługi)

- |   |                |
|---|----------------|
| a. Dokonanie cesji umowy o świadczenie usługi na inną osobę                                     | 31 zł brutto   |
| b. Konfigurowanie urządzenia Abonenta w siedzibie Operatora                                     | 31 zł brutto   |
| c. Opłata jednorazowa za nieuzasadnione wezwanie serwisu  | 50 zł brutto   |
| d. Opłata jednorazowa za czynności związane z wystawieniem duplikatu faktury                    | 6 zł brutto    |
| e. Opłata za pracę przy usuwaniu usterki bądź modernizacji sieci na zlecenie Abonenta (min 1 h) | 40 zł/h brutto |

## IV. Warunki płatności

- Preferowaną formą płatności jest złożenie w banku Abonenta stałego zlecenia przelewu na podane konto Operatora. Osoby fizyczne jako datę przelewu podają 10 dzień miesiąca, którego dotyczy płatność. Konieczne jest podanie w treści zlecenia numeru umowy Abonenckiej i danych identyfikacyjnych Abonenta.
- Data płatności dla firm podana jest na fakturze.
- Płatności do odwołania można także dokonywać w Biurze Obsługi Klientów w Krakowie przy ul. Widok 6 w dni robocze w godz. 9-17 do dnia 10 każdego miesiąca.