

Cennik usług telefonii cyfrowej ważny od 1.12.2015

I. Cennik usług telefonii cyfrowej dla osób fizycznych

	Taryfa ECONO	Taryfa 80	Taryfa 280	Taryfa 380	Taryfa 500	Taryfa 1000	Taryfa Bez Limitu **
Aktywacja (zł brutto z 23% VAT)							
Bezterminowo	0*	100	100	100	100	100	100
12 miesięcy	0*	49	29	19	9	1	1
24 miesiące	0*	29	1	1	1	1	1
24 miesiące dla 3 usług	0*	19	1	1	1	1	1
Opłata za dzierżawę bramki	0	0	0	0	0	0	0
Abonament (zł brutto z 23% VAT)							
Liczba bezpłatnych minut	0	80	280	380	500	1000	Bez limitu**
Bezterminowo	20	30	40	45	50	70	65
12 miesięcy	15	25	35	40	45	65	55
24 miesiące	10	20	25	35	40	60	50
24 miesiące dla 3 usług	5	10	15	25	35	55	45
Opłaty za 1 min. połączenia (zł brutto z 23% VAT)							
w sieci Radio-Telecom	0	0	0	0	0	0	0
na stacjonarne krajowe	0,26	0,19	0,15	0,15	0,12	0,09	0,19**
na mobilne krajowe	0,29	0,29	0,29	0,29	0,22	0,20	0,29

* w przypadku posiadania własnej bramki VoIP (w przypadku używania bramki telefonicznej Operatora aktywacja wynosi 100 zł brutto)

** dla taryfy **Bez Limitu** pakiet bezpłatnych minut **obejmuje nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne** w godz. od 18.00 do 24.00 za wyjątkiem połączeń na numery specjalne i skrócone.

- Naliczanie opłat za czas trwania połączenia – minutowe
- Poza taryfą Bez Limitu pakiet bezpłatnych minut obejmuje: **krajowe połączenia stacjonarne i mobilne a także połączenia stacjonarne do 43 krajów** (Austria, Andora, Argentyna, Australia, Bahrajn, Belgia, Kanada, Australia, Chorwacja, Cypr, Dania, Francja, Niemcy, Grecja, Hong Kong, Węgry, Chiny, Islandia, Indie, Irlandia, Izrael, Włochy, Luksemburg, Malezja, Malta, Holandia, Nowa Zelandia, Norwegia, Puerto Rico, Rumunia, San Marino, Singapur, Słowacja, Słowenia, Korea Południowa, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Tajlandia, Turcja, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone, Wenezuela)
- Ceny połączeń na krajowe numery specjalne, skrócone oraz połączeń międzynarodowych nie objętych pakietem bezpłatnych minut umieszczone są w załączniku nr 1.

II. Usługi dodatkowe

- Zmiana abonamentu na wyższy nieodpłatnie
- Zmiana abonamentu na niższy 31 zł brutto
- Dopłata abonamentowa za obsługę numeru przeniesionego z innej sieci 2 zł brutto
- Opłata jednorazowa za nieterminowy zwrot urządzeń wypożyczanych od Operatora 50 zł brutto
- Opłata jednorazowa za zakłócanie pracy infrastruktury Operatora 100 zł brutto
- Opłata jednorazowa za prace techniczne przy ponownym podłączeniu usługi po odłączeniu administracyjnym 31 zł brutto
- Opłata jednorazowa za niezwrócenie urządzenia Operatora po zakończeniu umowy wartość urządzenia
- Opłata abonamentowa miesięczna obniżona (zawieszenie usługi) 13 zł brutto
- Opłata jednorazowa za korzystanie przez użytkownika z usługi niezgodnie z treścią umowy 1000 zł brutto

III. Usługi administracyjne (nie objęte umową o świadczenie usługi)

- Dokonanie cesji umowy o świadczenie usługi na inną osobę 31 zł brutto
- Konfigurowanie urządzenia Abonenta w siedzibie Operatora 31 zł brutto
- Opłata jednorazowa za nieuzasadnione wezwanie serwisu 50 zł brutto
- Opłata jednorazowa za czynności związane z wystawieniem duplikatu faktury 6 zł brutto
- Opłata za pracę przy usuwaniu usterki bądź modernizacji sieci na zlecenie Abonenta (min 1 h) 40 zł/h brutto

IV. Warunki płatności

- Preferowaną formą płatności jest złożenie w banku Abonenta stałego zlecenia przelewu na podane konto Operatora. Osoby fizyczne jako datę przelewu podają 10 dzień miesiąca, którego dotyczy płatność. Konieczne jest podanie w treści zlecenia numeru umowy Abonentki i danych identyfikacyjnych Abonenta.
- Data płatności dla firm podana jest na fakturze.
- Płatności do odwołania można także dokonywać w Biurze Obsługi Klientów w Krakowie przy ul. Widok 6 w dni robocze w godz. 9-17 do dnia 10 każdego miesiąca.